

高齢になり、自立した生活が難しくなった時に、介護保険サービスの利用を助けてくれる専門職がケアマネジャーだ。一人一人の状態に応じて、どんな介護サービスを使えばいいかと一緒に考えてくれる。それだけに、良いケアマネジャーとの出会いは大事だ。

(梅崎正直、写真も)

読み得

介護のツボ

川崎市麻生区の男性(82)が、ケアマネジャーと契約したのは5年前。手術を受けた体力が低下し、要介護2に認定されたため、介護保険のサービスを受けることになった。区内の介護施設「地域福祉センター金井原苑」に相談して、同施設に所属するケアマネジャーを紹介されたのだった。

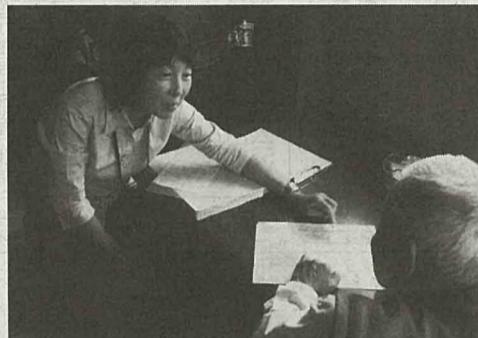
男性は、息子家族と同居しているが、昼間は一人で過ごし、食事や身の回りの管理に不安があった。そのため、ケアマネジャーの勧めで、日帰りで入浴や食事のサービスなどを受けるデイサービスの施設を週3回利用し、自宅介護が難しい時に泊まりがけで数日滞在するショートステイも、随時、使うことを決めた。

その後も、ケアマネジャーは毎月訪ねてきています。担当になつた高橋樹子さん認。昨年春からこの男性の介護サービスの利用状況を確認。昨年春からこの男性の担当になつた高橋樹子さん

は、男性が庭で転んで動けなくなつたことを知ると、ショートステイの利用回数を月2回に増やした。

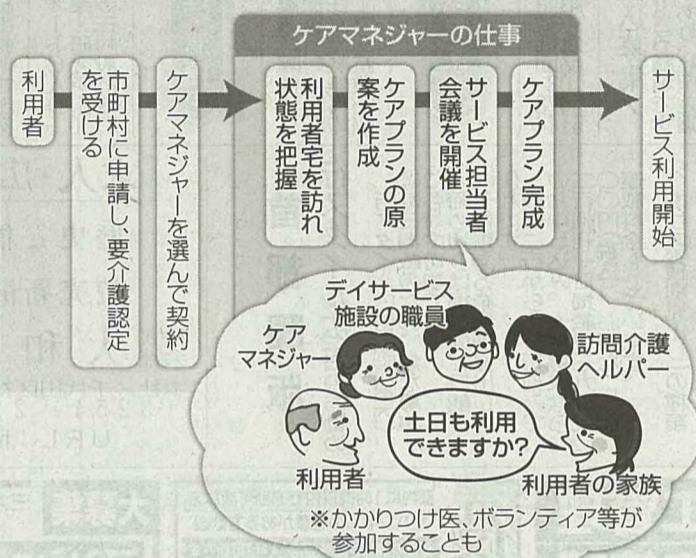
橋さんが「よく眠れますか?」「食欲は?」などと生活の様子を確認すると、男性は笑顔を見せた。

良いケアマネジャーを探す



ケアマネジャーの高橋樹子さんは、男性の体調や生活の変化を確かめていた (川崎市麻生区で)

介護サービス利用までの流れ



※かかりつけ医、ボランティア等が参加することも

ケアマネジャー 介護支援専門員。介護保険法に定められ、要介護認定を受けた人の介護サービス利用を支援する専門職。資格取得には、介護事業所などで実務経験を積んだ後、都道府県が実施する試験に合格し、研修を修了することが必要。従事者は、2011年10月現在、全国で約14万人。

ケアマネジャーは、介護保険のサービスを受ける際に作成する、利用者ごとのサービス利用計画書。1週間にどのサービスをどういう頻度で利用するかを記載する。

良いケアマネジャーとは(横井孝治さんの話より)

- ①利用者や家族の話をよく聞き、質問に分かりやすく答えてくれる
- ②所属の介護事業所が行わないサービスも、他事業所を紹介して提案してくれる
- ③市区町村の福祉サービスやボランティアの活用なども勧めてくれる
- ④連絡がとりやすく細かい相談にも乗ってくれる
- ⑤(医療的ケアが必要な場合は)看護師の経験や専門知識・人脈を持っている

ネジャーがいるのかといった基本情報も教えてもらえる。最寄りの地域包括支援センターがどこにあるかは、市町村の窓口でわかる。

支援センターで情報収集

ケアマネジャーは、利用者ごとにどんな介護サービスがどの程度必要か、利用方針を見定める専門職だ。市町村で要介護認定を受けたら、自分のケアマネジャーを探すことになる。頼れるケアマネジャー

は、各地の地域包括支援センターで入手できる。どの介護事業所にどんなケアマネジャーは、どう見つければいいのか。介護情報サイト「親ケア.com」を運営する横井孝治さんは、まず情報収集が大事だという。ケアマネジャーのリストは、各地の地域包括支援センターで入手できる。どの

ケアマネジャーは、利用するにあたって、これからどうすればいいかわからない』など、初歩的な質問をしてみるといい」と横井さん。そうした疑問に丁寧に答えてくれるのが、良いケアマネジャーだだからだ。

ケアマネジャーは、契約すると、利用者に合うサービスの種類と利用量を決め、提供する介護事業所を選ぶ。事業所の担当者を集め、会議を招集し、利用者も含めた話し合いを開いて、市町村の配食サービスやボランティアの支援などを組み合わせることもある。ケアマネジャーは、不満が生じれば、代えることができる。地域包括支援センターに相談し、話し合いを取りつてもうつことでも可能だ。「土日も対応できる人」「同性の人」など、希望に合った候補者を教えてもらうこともできる。

もし、ケアマネジャーは、認知症患者さんの半数以上が在宅介護を受けると予測。残る半数が、特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設、介護型の有料老人ホームなどの居住系サービス、医療機関で介護を受けているとしています。これは、現在の介護状況とほぼ同じ割合です。

一方、精神科病院に入院している患者数は、1996年の2万8000人から6年と、1・9倍に増加しています。同じ時期に、認

知症の有病率が増える75歳以上人口も1・8倍に、特養の定員数も同じ増え方を

認知症患者さんの15%強が特養に、20%程度が精神病床に、という状況は現在に至るまで大きく変わっています。

認知症を考える③

外出が多くて忙しそうに見えるが、遠慮せずに困ったことは伝えてほしい」と助言する。「担当が不在でも、同じ事業所の同僚ケアマネジャーに相談すればいい。何でも相談できる存在だと知つもらいたい」と話す。

お便りは〒104-8243 読売新聞東京本社社会保障部へ。Eメールはansin@yomiuri.com

次回の「読み得 介護のツボ」と「認知症を考える」は7月28日の予定です。

患者460万人以上 推計の1.5倍

神奈川県介護支援専門員協会副理事長の松川竜也さんは、「ケアマネジャーは

認知症に関する正確な認識も、社会情勢の変化に対応が必要だと思っています。(斎藤正彦、都立松沢病院院長)